# Business Process Reengineering

## Definition

Mit Business Process Reengineering, kurz BPR genannt, ist die Neuordnung oder auch Reorganisation der geschäftlichen Prozesse unter Berücksichtigung der neusten Technologien. BPR ist eine Maßnahme, um die Organisationsstruktur neu zu gestalten.

## Die vier Re’s des Reengineerings

#### Renewing (Erneuerung)

Die Mitarbeiter besser schulen und eine motivierende Umgebung schaffen

#### Revitalizing (Revitalisierung)

Prozesse neu gestalten

#### Reframing (Einstellungsänderung)

neue Wege erkunden und herkömmliche Denkmuster ablegen

Neue Visionen und bessere Entschlusskraft

#### Restructuring (Restrukturierung

Neugestaltung oder Änderung des Portfolios

# Vor und Nachteile

## Vorteile

* Kunde steht im Mittelpunkt
* Neue Technik wird mit eingearbeitet
* Einzelne Funktionen in Hintergrund, der gesamte Prozess ist wichtig
* Zufriedenheit, Qualität, Kenntnis höher
* Schnittstellen, Reklamationen, Durchlaufzeiten und Kosten nehmen ab.

## Nachteile

* Kein Erfolgsrezept
* Geringe Erfolgschancen, 25% sind Flops
* Sehr lange Laufzeit, ab 1-2 Jahre erst Änderungen sichtbar
* Je nach Größe der Firma auch nicht möglich, auf Prozesse zu orientieren
* Gut funktionierende Strukturen können eliminiert werden.
* Oft ein Personalabbau
* Widerstand der Mitarbeiter oft ein Grund des Scheiterns